



KODEKS POSLOVNOG PONAŠANJA

Svrha kodeksa

Svrha ovog dokumenta je da uputi članove Udruženja kako da svoje ponašanje prilagode radnom okruženju, a u skladu sa moralnim i profesionalnim normama i opšte prihvaćenim vrednostima.

Kodeks se odnosi na sve članove koji su dužni da u svom ponašanju primenjuju standarde propisane u ovom dokumentu.

Prema ponašanju članova donose se zaključci o celom Udruženju, takodje ponašanje utiče i na ukupnu radnu atmosferu i, zato, ponašanje članova na poslu nije privatna stvar nego predstavlja opšte prihvaćenu ličnu i profesionalnu obavezu svih članova.

Kodeks je podeljen na sledeće segmente:

1. Odnos prema poslu i saradnicima,
2. Odnos prema imovini.

Odnos prema poslu i saradnicima

U svakodnevним situacijama na radnom mestu očekuje se ponašanje koje je u skladu sa opšte prihvaćenim pravilima pristojnog ophođenja:

1. tačnost dolaska na posao i sastanke, kao i poštovanje dogovorenih rokova,
2. ne napuštanje radnog mesta bez potrebe i bez najave
3. tokom radnog vremena ne obavljaju se privatni poslovi i razgovori
4. prikladno poslovno odevanje, visoki standardi lične higijene i urednosti,
5. čistoća i urednost radne okoline,
6. ljubazan stil komunikacije,
7. primereno oslovljavanje,
8. izvinjenje i ispravljanje grešaka,
9. izbegavanje i aktivno sprečavanje svađa i sukoba,
10. diskrecija - izbegavanje učestvovanja u glasinama, ogovaranju i drugim vrstama negativne i štetne komunikacije,
11. odnosi među članovima treba da budu korektni ali na izvesnoj distanci, neprihvatljivi su intimni i nekontrolisani odnosi.

Odnos prema imovini

Svi članovi moraju da se odnose prema imovini pažljivo i odgovorno. Sva imovina može se koristiti jedino i isključivo u poslovne svrhe u ime i za račun.



Udruženje patronažnih sestara

U imovinu ulaze:

1. Kompjuterska oprema i delovi,
2. Sistemi veze i telekomunikaciona oprema,
3. Kancelarijska oprema i potrošna kancelarijska roba,
4. Prava, ideje i znanja,
5. Informacije i dokumentacija,
6. Literatura,
7. Promotivni materijali i reference.

Iznošenje imovine kao i njeno korišćenje u druge svrhe bez izričitog odobrenja predsednika Udruženja će se smatrati za postupak koji ima za cilj otudjenje opreme (kradju) ili sticanje ličnih koristi i rezultiraće najstrožijim disciplinskim merama i podnošenjem krivične prijave.

Sa Kodeksom su upoznati svi članovi pre stupanja u članstvo Udruženja.

Kodeks je dostupan na sajtu www.patronaznasestra.rs svim potencijalnim i trenutnim članovima.

Predsednik Udruženja

Kristina Nedeljković